UESE ITALIA SPA | MSP

Il partner evolutivo per imprese

che **guardano** al **futuro** 

Per aziende che vogliono crescere, restare competitive e affrontare la complessità normativa con un alleato competente, solido e proattivo

+39 02 56568416

+39 041 8723000



uese.eu | uesenext.it | guardiansoc.it | azpro.it



Programmi su misura in cybersecurity, compliance, qualità/ambiente/sicurezza, gare & procurement, sostenibilità e software & Al. Approccio rigoroso, tempi chiari, evidenze pronte per audit.



### **AREE DI CONSULENZA**

#### **SAFETY**

Tutela persone e continuità: DVR, procedure e piani, formazione obbligatoria/specialistica, audit e SGSL/ISO 45001.

#### CYBER SECURITY

Cyber risk assessment, policy/procedure, awareness, test su processi e infrastrutture, readiness & response. SOC 24/7

#### CERTIFICAZIONI ISO

Sistemi di Gestione, audit interni, mantenimento e miglioramento continuo per ISO 9001/14001/45001/27001.

#### **CQSA**

CQSA: qualità, sicurezza e ambiente integrati. Processi, procedure, KPI e formazione per performance solide.

#### SOA

Supporto alla qualificazione per appalti di lavori pubblici: documenti, requisiti, rapporti con SOA e rinnovi.

#### COMPLIANCE

Compliance aziendale: Modelli 231, privacy & GDPR, anticorruzione, mappatura rischi, controlli e aggiornamento normativo.

#### GARE APPALTO

Assistenza alla partecipazione a gare: scouting, documentazione (DGUE/AVCPass), MePA, offerta tecnica/eco, chiarimenti.

#### **CESG**

Rendicontazione di sostenibilità: materialità, KPI, raccolta dati; allineamento CSRD/ESRS e GRI; redazione bilancio e roadmap.

## SOFTWARE & AI

Sviluppo software con Al per processi: pipeline da computi metrici (BoQ) → distinte ordini/preventivi; automazioni RPA/LLM; OCR/NLP; integrazioni ERP/CRM/MePA; dashboard KPI.



## DIPARTIMENTI

#### Dipartimento Safety SICUREZZA SUL LAVORO

Mettiamo in sicurezza persone, luoghi e processi. Progettiamo e aggiorniamo DVR, piani di emergenza, procedure operative e piani formativi.

### Cybersecurity PROTEZIONE 24/7

Disegniamo sistemi di gestione ISO 9001, 14001 e 45001 – anche integrati – che sostengono davvero il business.

#### CERTIFICAZIONI ISO

Sistemi di Gestione, audit interni, mantenimento e miglioramento continuo per ISO 9001/14001/45001/27001.

#### **CQSA**

CQSA: qualità, sicurezza e ambiente integrati. Processi, procedure, KPI e formazione per performance solide.

#### SOA QUALIFICAZIONE APPALTI PUBBLICI

Portiamo le imprese nel mercato dei lavori pubblici. Analizziamo bilanci, lavori, categorie e classifiche per costruire una strategia SOA sostenibile.

#### COMPLIANCE

Compliance aziendale:
Modelli 231, privacy &
GDPR, anticorruzione,
mappatura rischi,
controlli e
aggiornamento
normativo.

#### GARE APPALTO

Assistenza alla partecipazione a gare: scouting, documentazione (DGUE/AVCPass), MePA, offerta tecnica/eco, chiarimenti.

#### **CESG**

Rendicontazione di sostenibilità: materialità, KPI, raccolta dati; allineamento CSRD/ESRS e GRI; redazione bilancio e roadmap.

## SOFTWARE & AI

Sviluppo software con Al per processi: pipeline da computi metrici (BoQ) → distinte ordini/preventivi; automazioni RPA/LLM; OCR/NLP; integrazioni ERP/CRM/MePA; dashboard KPI.



# MANAGED SERVICES & IT OPERATIONS (MSP) SERVIZI IT GESTITI

La nostra divisione MSP affianca le aziende nella gestione quotidiana dell'infrastruttura IT – server, network, sistemi e postazioni di lavoro – con un modello di servizio continuativo e proattivo. Ci occupiamo di monitoraggio h24, help desk di primo e secondo livello, gestione patch e aggiornamenti, backup e ripristino, garantendo continuità operativa e sicurezza di base.

Attraverso SLA chiari e misurabili, report periodici e un confronto costante con il management IT, assicuriamo stabilità, performance e tempi di risposta definiti. In questo modo il reparto interno può concentrarsi sui progetti strategici e di innovazione, mentre noi ci prendiamo carico delle attività ricorrenti e tecniche che tengono in piedi il "motore" digitale dell'azienda.



## **SETTORI SERVITI**



#### PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Programmi NIS2, 231, privacy & procurement (MePA); continuità operativa e GuardianSOC.

### FINANZA & ASSICURAZIONI

DORA, ISO/IEC 27001, SOC/monitoring, gestione terze parti e audit readiness.

#### **MANIFATTURIERO**

ISO 9001/14001/45001, sicurezza OT, supplychain risk, ottimizzazione dei processi.

### MEDIA & TELECOM

Protezione infrastrutture, gestione incidenti, conformità NIS2 per operatori.

## SANITA' & PHARMA

ISO 13485/9001, privacy sanitaria, risk & continuity; fascicoli tecnici, sicurezza OT/loT clinico.

#### LOGISTICA

Integrazioni TMS/WMS, sicurezza dati & continuità, compliance contrattuale.

## TECH & DIGITAL

DevSecOps, ISO 27001, privacy by design, cloud security & data protection.

## **EDUCATION & UNIVERSITA'**

Awareness, governance dati ricerca/didattica, continuità e privacy studenti.

## ENERGIA & UTILITIES

NIS2 Essential, sicurezza OT/SCADA, incident readiness e piani di disaster recovery.

### FOOD & RETAILS

CQSA, GDPR Privacy clienti, processi store/online integrati.

## COSTRUZIONI & INFRASTRUTTURE

SOA, safety cantieri, computi metrici →distinte ordine (AI), gare e project compliance.

#### SERVIZI B2B (PMI)

Piani essenziali: ISO base, privacy, sicurezza informatica gestita, gare e contratti.



## CHI SI È AFFIDATO A UESE ITALIA SPA



uese.eu | uesenext.it | guardiansoc.it | azpro.it



## PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

#### Innovazione, sicurezza e governance dei dati al servizio dell'interesse pubblico.

UESE Italia affianca gli enti pubblici nel percorso di trasformazione digitale e nella gestione integrata della compliance, assicurando la conformità ai requisiti previsti da NIS2, D.Lgs. 231/01, GDPR e Codice degli Appalti.

L'obiettivo è costruire modelli organizzativi solidi, resilienti e trasparenti, capaci di garantire continuità operativa e tutela del cittadino.

#### Servizi Principali

- Programmi NIS2 e Cybersecurity Governance per infrastrutture critiche e servizi essenziali.
- Modelli 231 e audit interni per la prevenzione dei reati informatici e la responsabilità d'impresa.
- Privacy e procurement compliance (MePA) con sistemi di gestione e controlli documentali.
- Servizi GuardianSOC per il monitoraggio continuo di reti e sistemi, con risposta agli incidenti e threat intelligence.
- Piani di continuità operativa e disaster recovery per enti e società in-house.

UESE Italia integra competenze legali, tecniche e organizzative per fornire soluzioni su misura alle PA centrali e locali.

Attraverso metodologie di risk assessment, formazione e governance digitale, accompagniamo l'ente pubblico verso un modello di sicurezza "by design", trasparente, scalabile e conforme ai più alti standard europei.



## SANITA' & PHARMA

## Compliance e sicurezza dei dati per la tutela del paziente e la continuità del servizio sanitario.

UESE Italia supporta strutture sanitarie pubbliche e private, laboratori, aziende farmaceutiche e biomedicali nell'attuazione dei sistemi di gestione conformi alle normative europee e nazionali in materia di qualità, sicurezza e protezione dei dati.

L'obiettivo è garantire la tracciabilità dei processi, la sicurezza OT/IoT clinica e la piena integrità delle informazioni sanitarie.

#### Servizi Principali

- Implementazione e audit di sistemi di gestione ISO 13485, ISO 9001, ISO 27001 per la qualità e la sicurezza dei dati sanitari.
- Consulenza su privacy e trattamento dati sensibili in ambito sanitario (GDPR, D.Lgs. 101/2018).
- Risk assessment clinico e tecnico per infrastrutture OT/IoT ospedaliere.
- Gestione della business continuity e piani di risposta a incidenti informatici e blackout digitali.
- Redazione e digitalizzazione di fascicoli tecnici e documentazione di conformità per dispositivi medici.

UESE Italia adotta una visione integrata che unisce governance, sicurezza e qualità del dato sanitario.

Attraverso la sinergia tra ingegneri clinici, esperti IT e consulenti legali, costruiamo modelli di compliance capaci di coniugare efficienza operativa, protezione dei pazienti e affidabilità delle strutture.

La sicurezza dei sistemi non è un requisito: è parte del processo di cura.



## ENERGIA & UTILITIES

#### Sicurezza operativa e continuità dei servizi essenziali: la resilienza come infrastruttura.

Nel settore energia e utilities, ogni vulnerabilità tecnica diventa un rischio sistemico. UESE Italia opera a fianco di multiutility, gestori di reti e operatori di infrastrutture critiche per garantire sicurezza, compliance e affidabilità operativa in un contesto soggetto a continui attacchi e obblighi normativi stringenti.

#### Servizi Principali

- Programmi NIS2 Essential e Cyber Risk Governance per l'adeguamento di processi e infrastrutture OT/IT.
- Sicurezza OT/SCADA e industrial network monitoring, con gestione delle vulnerabilità e risposta agli incidenti.
- Disaster Recovery e Business Continuity Plan, per assicurare la disponibilità dei servizi in scenari di crisi.
- Assessment tecnico-normativo su supply chain digitale, outsourcing e operatori terzi.
- Audit di conformità ISO/IEC 27001 e ISO 22301, con integrazione nei sistemi di gestione aziendali.

UESE Italia adotta un modello di intervento ibrido: tecnologico, normativo e predittivo.

Le nostre unità SOC e i programmi GuardianSOC forniscono monitoraggio continuo 24/7, threat intelligence e capacità di incident response, mentre i consulenti di compliance assicurano allineamento costante con le direttive europee.

L'obiettivo non è solo "proteggere" ma anticipare, costruendo sistemi energetici realmente resilienti e digitalmente governati.



## FINANZA & ASSICURAZIONI

#### Governance, continuità e fiducia: la sicurezza come requisito regolatorio e reputazionale.

Nel mondo finanziario, la vulnerabilità non è solo tecnologica: è sistemica.

UESE Italia opera a supporto di banche, assicurazioni e società fintech nella costruzione di modelli di resilienza regolatoria, allineati ai requisiti del Regolamento DORA, delle norme ISO/IEC 27001, e delle linee guida EBA.

L'obiettivo è garantire stabilità, tracciabilità e fiducia, in un ecosistema dove il rischio informatico è ormai rischio d'impresa.

#### Servizi Principali

- Implementazione framework DORA e gestione integrata ICT Risk Management.
- SOC as a Service per il monitoraggio di minacce e anomalie su ambienti bancari e assicurativi.
- Audit readiness e assessment ISO/IEC 27001, con procedure documentate e sistemi di controllo interno.
- Gestione terze parti e outsourcing risk, in conformità alle disposizioni EIOPA e Banca d'Italia.
- Programmi di compliance data-driven per la protezione di dati finanziari, privacy e procurement.

La nostra metodologia coniuga cyber governance e cultura del rischio.

Non offriamo solo consulenza, ma una visione integrata di continuità operativa e reputazionale: piani di recovery testati, analisi comportamentali sugli eventi di rischio e strumenti di reportistica evoluta per organi di vigilanza e board.

**UESE Italia trasforma l'adeguamento normativo in un vantaggio competitivo,** perché nel mondo finanziario la sicurezza è la nuova valuta di fiducia.



## LOGISTICA

#### La sicurezza della catena del valore inizia dal controllo dei flussi.

Nel settore della logistica moderna, la vulnerabilità si annida nei passaggi: persone, dati, merci e software.

UESE Italia supporta operatori logistici, piattaforme intermodali e corrieri internazionali nella costruzione di sistemi integrati di compliance, tracciabilità e sicurezza digitale lungo tutta la supply chain. L'obiettivo è ridurre i punti ciechi, prevenire le interferenze e garantire la continuità operativa anche in condizioni di stress o blocco.

#### Servizi Principali

- Analisi del rischio di filiera e gestione delle interferenze operative tra reparti e fornitori.
- Piani di sicurezza logistica (siti, flotte, depositi, piattaforme di carico/scarico) integrati con DVR e DUVRI.
- Implementazione di sistemi ISO 28000 per la sicurezza della supply chain e ISO 45001 per la tutela dei lavoratori.
- Cyber Risk Assessment su reti OT/IoT logistiche, gestione accessi remoti e integrità dei dati di tracciamento.
- Compliance doganale e ADR per merci pericolose, stoccaggi e trasporto internazionale.

UESE Italia affronta la logistica come un ecosistema interconnesso dove sicurezza fisica e digitale coincidono.

Attraverso il modello GuardianSOC e l'integrazione tra risk management, formazione e tecnologie di monitoraggio, trasformiamo la sicurezza di magazzini e trasporti in una leva strategica di affidabilità.

Il risultato non è solo un processo più sicuro, ma una catena del valore più intelligente, reattiva e certificabile.



## FOOD & RETAIL

#### Sicurezza, qualità e tracciabilità come leve di fiducia e continuità del brand.

Nel settore food e retail la reputazione è fragile quanto un'informazione non verificata.

UESE Italia supporta aziende della filiera agroalimentare, GDO, produttori e marchi retail nella costruzione di sistemi di gestione certificati, digitalizzati e verificabili, che integrano qualità, sicurezza e responsabilità d'impresa.

La conformità normativa diventa così una garanzia di fiducia verso consumatori, partner e istituzioni.

#### Servizi Principali

- Implementazione sistemi di gestione ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001 e ISO 45001, integrati in un'unica architettura organizzativa.
- Piani HACCP evoluti con digitalizzazione dei controlli e gestione documentale in cloud.
- Food Defense e Food Fraud Management, in linea con gli standard GFSI, BRC e IFS.
- · Audit di filiera e verifiche di sostenibilità ESG, con analisi su packaging, logistica e fornitori.
- Formazione e culture of compliance, per personale operativo e management.

UESE Italia interpreta il settore alimentare e retail come un sistema di fiducia collettiva, dove ogni punto della catena incide sulla credibilità del marchio.

Con un approccio basato su risk management, sostenibilità e governance del dato, accompagniamo le aziende nel passaggio da una logica di controllo a una logica di valore condiviso e tracciabile.

Perché oggi la vera qualità non è solo nel prodotto, ma nel modo in cui viene gestita la sua sicurezza.



## **MANIFATTURIERO**

#### Dall'efficienza produttiva alla resilienza industriale: il nuovo standard competitivo.

Nel settore manifatturiero la sfida non è più solo produrre di più, ma gestire processi interconnessi in ambienti complessi e digitalizzati.

UESE Italia accompagna le imprese nella transizione verso Industria 5.0, integrando sicurezza, sostenibilità e compliance lungo tutta la catena produttiva.

L'obiettivo è trasformare impianti e supply chain in piattaforme sicure, tracciabili e sostenibili.

#### Servizi Principali

- Cyber Risk Assessment per ambienti industriali: mappatura OT/IT, analisi SCADA, gestione vulnerabilità.
- Implementazione sistemi ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 50001 per qualità, ambiente, sicurezza e gestione energia.
- Programmi NIS2 Industrial per infrastrutture critiche e fornitori strategici.
- Analisi ergonomiche e valutazioni DVR specifiche (rumore, vibrazioni, agenti chimici, microclima).
- Business continuity & supply chain resilience, con piani di recovery e test periodici.

UESE Italia interpreta il manifatturiero come un organismo dinamico in cui persone, dati e macchine devono coesistere in sicurezza.

Unendo competenze tecniche e normative, costruiamo architetture di governance industriale che riducono i tempi di fermo, proteggono gli asset critici e migliorano la performance ambientale.

La compliance non è più un costo: è l'infrastruttura che sostiene l'innovazione.



## TECH & DIGITAL

#### Innovazione, dati e sicurezza: il perimetro reale del vantaggio competitivo.

Nel mondo digitale, la velocità dell'innovazione supera spesso quella della regolazione. UESE Italia, forte della partnership con Impressico, società leader mondiale del settore, affianca software house, startup, system integrator e imprese tech nella costruzione di infrastrutture sicure, conformi e scalabili, capaci di sostenere la crescita e la fiducia del mercato. Dalla protezione dei dati alla sicurezza degli agenti Al, ogni processo è progettato per garantire resilienza e governance del digitale.

#### Servizi Principali

- Cybersecurity by design per architetture cloud, ambienti DevSecOps e infrastrutture multitenant.
- Governance AI e compliance algoritmica, in linea con l'AI Act e i framework europei di trasparenza.
- Data protection e privacy management (GDPR, D.Lgs. 101/2018), con mappatura dei flussi informativi.
- Incident Response e Threat Intelligence, tramite piattaforma GuardianSOC e servizi di analisi predittiva.
- Audit tecnici e normativi per ISO/IEC 27001, 27017, 27018 e 27701.

**UESE Italia adotta una visione Human + Machine,** dove tecnologia e governance coesistono. Lavoriamo per creare ecosistemi digitali affidabili, in cui il dato è protetto, il software è conforme e l'innovazione è sostenibile nel tempo.

In un contesto dove la fiducia digitale è la nuova forma di capitale, UESE garantisce sicurezza, continuità e responsabilità.



## COSTRUZIONI & INFRASTRUTTURE

#### Sicurezza, controllo e responsabilità nella gestione delle opere e dei cantieri.

Nel settore delle costruzioni e delle infrastrutture, la sicurezza non è un allegato ma una condizione strutturale del progetto.

UESE Italia supporta imprese edili, general contractor e società di ingegneria nella realizzazione di modelli di gestione conformi, tracciabili e sostenibili, integrando salute e sicurezza sul lavoro, responsabilità amministrativa e controlli sugli appalti.

#### Servizi Principali

- Coordinamento sicurezza cantieri in fase di progettazione ed esecuzione, con redazione PSC, POS e DUVRI.
- Gestione integrata dei rischi di cantiere (rumore, vibrazioni, microclima, agenti chimici, elettrico, scariche atmosferiche).
- Implementazione Modelli 231/01 e protocolli anticorruzione per aziende operanti in appalti pubblici.
- Audit su conformità tecnica e ambientale, in linea con D.Lgs. 81/08 e D.Lgs. 152/06.
- Piani di manutenzione predittiva e monitoraggio infrastrutturale, con supporto tecnico e tecnologico.

UESE Italia promuove una visione integrata tra sicurezza, governance e performance.

Ogni intervento unisce competenza normativa, esperienza sul campo e digitalizzazione dei processi: dal rilievo al controllo documentale, fino al monitoraggio in tempo reale delle attività di cantiere.

Il risultato è una compliance operativa misurabile, che tutela l'impresa, il lavoratore e il territorio.



## MEDIA & TELECOM

## Integrità dei dati, continuità di rete e tutela del contenuto: la nuova architettura della comunicazione.

Il settore Media & Telecom è oggi un'infrastruttura critica dell'informazione.

UESE Italia opera con broadcaster, telco e content provider per garantire affidabilità operativa, sicurezza informatica e compliance regolatoria in un contesto dove la disponibilità dei servizi coincide con la credibilità del brand.

Ogni ritardo, ogni perdita di dati, ogni interferenza è un rischio reputazionale diretto.

#### Servizi Principali

- Cybersecurity e continuità operativa per data center, network hub e ambienti di produzione multimediale.
- Protezione dei contenuti e proprietà intellettuale, con sistemi di gestione ISO/IEC 27001 e 27701.
- Governance NIS2 per operatori di servizi digitali e provider di comunicazioni elettroniche.
- Incident response e threat detection in tempo reale, con piattaforma GuardianSOC e monitoraggio su asset distribuiti.
- Audit di conformità GDPR, D.Lgs. 231/01 e normative AGCOM, per la gestione sicura dei dati degli utenti.

**UESE Italia affronta il settore media e telecomunicazioni** come un ecosistema ad alta interdipendenza, dove sicurezza, resilienza e reputazione coincidono.

Integrare compliance normativa, controllo tecnico e cultura della responsabilità è l'unico modo per garantire continuità, fiducia e credibilità dell'informazione digitale.

UESE trasforma la complessità operativa in un modello di controllo intelligente e sostenibile.



## EDUCATION & UNIVERSITA'

#### Formare in sicurezza, governare con trasparenza, crescere con responsabilità.

Nel mondo dell'istruzione la fiducia è un valore infrastrutturale.

UESE Italia accompagna scuole, università, enti di formazione e campus digitali nella costruzione di ecosistemi educativi sicuri, certificati e digitalmente governati, capaci di garantire la protezione dei dati, la sicurezza delle persone e la qualità dei processi didattici. Ogni istituzione educativa è, di fatto, un organismo complesso: amministrazione, tecnologia, formazione e welfare devono operare in equilibrio.

#### Servizi Principali

- Implementazione sistemi di gestione ISO 9001, ISO 21001 e ISO/IEC 27001, per qualità formativa e sicurezza informatica.
- Compliance GDPR e gestione privacy di studenti e personale, con mappatura dei flussi informativi.
- Piani di sicurezza fisica e digitale per campus e sedi formative, in linea con D.Lgs. 81/08 e normativa NIS2.
- Modelli di governance etica e responsabilità organizzativa (D.Lgs. 231/01) applicati al settore educativo.
- Programmi di formazione e sensibilizzazione su cybersecurity, data protection e cultura della sicurezza.

UESE Italia concepisce l'education come un laboratorio di governance consapevole. Integrare sicurezza, qualità e digitalizzazione significa formare persone e organizzazioni capaci di gestire il rischio con metodo e visione.

Dal piano scolastico al management accademico, **UESE costruisce modelli educativi** certificabili, fondati su dati sicuri, processi trasparenti e valore pubblico misurabile.



## SERVIZI B2B PMI

#### La compliance come leva di crescita e posizionamento competitivo.

Per le piccole e medie imprese la differenza non la fa la dimensione, ma la capacità di anticipare il cambiamento normativo e tecnologico.

UESE Italia affianca aziende di ogni settore nella costruzione di un modello di compliance integrata, dove qualità, sicurezza, ambiente e governance diventano strumenti di efficienza e credibilità.

L'obiettivo è uno solo: rendere la conformità un vantaggio strategico, non un costo amministrativo.

#### Servizi Principali

- Implementazione e integrazione sistemi di gestione ISO 9001, 14001, 45001, 27001 e 22301.
- Consulenza NIS2 e cybersecurity gestionale per imprese digitalmente interconnesse.
- Redazione DVR e valutazioni dei rischi specifici, con approccio data-driven e continuo aggiornamento normativo.
- Modelli organizzativi 231/01 e formazione del personale sulla responsabilità d'impresa.
- Piani di sostenibilità ESG e bilanci di sostenibilità, per accedere a bandi e finanziamenti agevolati.

UESE Italia adotta un modello scalabile e strutturato, concepito per guidare le PMI in un percorso di crescita reale, non formale.

Dal primo audit alla piena integrazione dei sistemi di gestione, ogni intervento è progettato per rendere la conformità una competenza interna, non una dipendenza esterna.

In un contesto economico dove l'affidabilità è un requisito di mercato, la governance diventa infrastruttura, non linguaggio: il fondamento operativo su cui si costruisce la fiducia.

### **UESE ITALIA SPA**



### **Sede Legale:**

Piazza Trivulziana, 4/A | 20126 Milano

**Direzione Operativa:** 

Corso del Popolo, 58B | 30172 Venezia









uese.eu | uesenext.it | guardiansoc.it | azpro.it